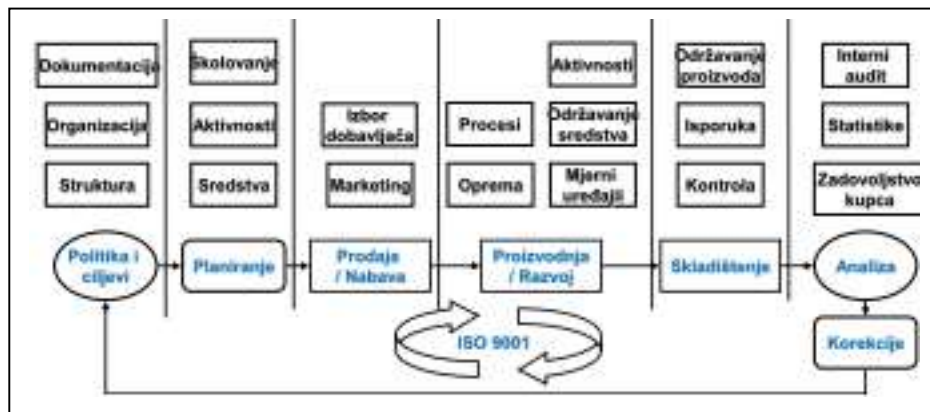


ISO 9001:2015 Sustav upravljanja kvalitetom



Zahtjev norme		Zahtjev norme	
4	Kontekst organizacije	7.5	Dokumentirane informacije
4.1	Razumijevanje organizacije i njezina konteksta	8	Radni proces
4.2	Razumijevanje potreba i očekivanja zainteresiranih strana	8.1	Operativno planiranje i nadzor
4.3	Određivanje područja primjene sustava upravljanja kvalitetom	8.2	Zahtjevi za proizvode i usluge
4.4	Sustav upravljanja kvalitetom i njegovi procesi	8.3	Projektiranje i razvoj proizvoda i usluga
5	Vodstvo	8.4	Nadzor nad procesima, proizvodima i uslugama (dobavljači)
5.1	Vodstvo i opredijeljenost	8.5	Proizvodnja i pružanje usluga
5.2	Politika kvalitete	8.6	Puštanje proizvoda i usluga u promet
5.3	Uloge, odgovornosti i ovlaštenja u organizaciji	8.7	Nadzor nad nesukladnim izlazima
6	Planiranje	9	Vrednovanje mjerljivih rezultata
6.1	Mjere za poduzimanje koraka povezanih s rizicima i prilikama	9.1	Praćenje, mjerenje, analiza i vrednovanje
6.2	Ciljevi kvalitete i planiranje njihova postizanja	9.2	Interni audit
6.3	Planiranje promjena	9.3	Preispitivanje sustava upravljanja kvalitetom
7	Podrška	10	Poboljšavanje
7.1	Resursi	10.1	Općenito
7.2	Osposobljenost	10.2	Nesukladnost i popravna radnja
7.3	Svjesnost	10.3	Trajno poboljšavanje
7.4	Komunikacija		

